

Мрзабек Айжан Асылбеккызы

магистрант 1 курса, КУ им. Ш. Уалиханова, Казахстан

Бабенко Ольга Николаевна

PhD, ст. преподаватель, КУ им. Ш. Уалиханова, Казахстан

Краткий обзор онлайн-сервисов, используемых в процессе дистанционного обучения в высшей школе

В настоящий момент система образования во всем мире подверглась кардинальному изменению. Пандемия коронавируса (*COVID-19*) спровоцировала общемировой сдвиг в сторону онлайн-обучения [1]. Способы и подходы организации образовательного процесса всегда являлись и являются главнейшими факторами, которые побуждают и стимулируют учащегося к обучению и саморазвитию в ходе учебной деятельности. Поэтому на сегодняшний день одна из самых актуальных проблем, которая ставится перед преподавателем высшей школы – является внедрение и применение новых подходов к планированию и проведению занятий в онлайн-режиме [2, 3]. Новый формат обучения представляет широкий спектр возможностей для изменения условий и совершенствования учебного процесса [4].

В данной статье мы решили дать краткий обзор некоторых онлайн-сервисов, используемых в процессе дистанционного обучения в условиях карантина, и надеемся, что он поможет преподавателям высшей школы определиться с выбором наиболее подходящего для них сервиса.

Основными характеристиками онлайн-сервисов, используемых в образовательном процессе, являются: дистантность (возможность применять на значительном расстоянии), реализация интерактивного информационного взаимодействия между студентом и преподавателем, обширное функционирование (наличие оптимальных функций для проведения лекций и

семинарных занятий) и экономия личного времени. На этой основе с позиции объективности и непредвзятости был проведен анализ и выявлены преимущества и недостатки онлайн-сервисов, используемых педагогами высшей школы в реализации образовательного процесса в дистанционном режиме.

Одной из самых часто используемых платформ для проведения онлайн-занятий является – *ZOOM* – онлайн-сервис американской компании *Zoom Video Communications* (Сан-Хосе, Калифорния, <https://zoom.us/>). Достоинствами данного приложения являются: простой интерфейс, поддержка видеопотока в HD качестве, наличие функции демонстрации экрана и интерактивной доски, возможность записи онлайн-сессии, наличие чата для обмена информацией и фона для удобства участников. К недостаткам относится: ограниченное время бесплатной версии (30-40 минут), количество участников бесплатной конференции не должно превышать 100 человек, высокая стоимость платной профессиональной версии платформы. Необходимо отметить, что проблемы с безопасностью, которые возникли у *ZOOM* в период первой волны коронавируса весной 2020 года [5], когда массово стали использовать данный сервис по всему миру, компания оперативно решила. Появился целый ряд функций и настроек по умолчанию, которые обеспечивают безопасность аудиторий *Zoom* (пароли для конференций, блокировка конференции, включение зала ожидания, удаление участников, запрет на демонстрацию экрана, общение в чате, смену личного имени и комментирование для участников) и не требуют дополнительных действий.

Другой, не менее популярный онлайн-сервис для проведения онлайн-занятий – *Microsoft Teams* – корпоративная платформа американской компании *Microsoft Corporation* (Редмонд, Вашингтон, <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/microsoft-teams/log-in>). Достоинствами данной платформы являются: наличие хранилища для хранения информации и видеозаписей (облачное хранилище объемом 1 ТБ), запись видеоконференций, возможность использовать аудио и текстовые сообщения, разделение работы и задач по командам (групповые комнаты), наличие функции демонстрации экрана и

интерактивной доски. Недостатками *Microsoft Teams* являются: не самый простой функционал, отсутствие виртуальной клавиатуры, возникновение проблем при доступе к записной книжке, *Microsoft Teams* не работает с файлами *.doc*, *.xls* и *.ppt* (актуальный формат только *.docx*, *.xlsx*, *.pptx*), согласно многочисленным отзывам пользователей [6] платформа работает с ошибками и может вывести из строя всю систему вашего устройства.

Padlet является на сегодня одним из самых популярных онлайн-сервисов для создания виртуальных досок от американской компании с одноименным названием (Сан-Франциско, Калифорния, <https://padlet.com/>). Это приложение дает возможность студенту прикреплять свои работы в разных форматах на интерактивную доску, а преподавателю – прокомментировать и оценить работу каждого студента [7]. Использование онлайн-доски позволяет реализовать один из важнейших принципов дидактики – принцип наглядности, а значит обеспечить высокий уровень усвоения предлагаемого материала, развитие творческой активности, повышение концентрации и устойчивости внимания во время занятий, интереса и учебной мотивации. Достоинства *Padlet*: сервис бесплатный, прост в освоении, можно публиковать файлы всех форматов (фотографии, видеоролики, документы, презентации, таблицы и т.д.), прикреплять свои работы с любого носителя либо Веб-браузера, возможность коррекции и правки документов, организация коллективной работы, создание карты памяти, опорного конспекта, интерактивного плаката или презентации, регулярная обратная связь между преподавателем и студентом, выбор дизайна своей виртуальной доски, наличие доступа к комментированию работ другими студентами (при открытом доступе). Недостатки *Padlet*: неполноценный перевод панели инструментов с английского языка на русский, доступ к комментариям анонимных пользователей, разрешение использования только трех стен (онлайн-досок) объемом не более 10МВ в базовой (бесплатной) версии.

Discord – бесплатное приложение для голосового, видео- и текстового общения от американской компании *Discord Inc.* (Сан-Франциско, Калифорния, <https://discord.com/>). Данное приложение способно организовывать голосовые

конференции, приватные и публичные чаты для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями. Программа практически не грузит операционную систему, обеспечивает качественную передачу звука и позволяет обмениваться сообщениями, как *Skype*, но практически не тратит системные ресурсы. По этим причинам приложение стало популярным среди геймеров и учащихся [8]. Достоинства *Discord*: сервис бесплатный, удобный и простой интерфейс, защита от кибер-атак, голосовые и текстовые сообщения, создание видеоконференций, высокая настраиваемость большого количества аспектов приложения, хорошая оптимизация. Среди недостатков *Discord* можно назвать низкую популярность по сравнению со *Skype* или *WhatsApp*, а также возникновение проблем с передачей больших файлов [9].

Google forms – бесплатная платформа для осуществления сбора информации с помощью тестирования, опросов, анкетирования, форм обратной связи от американской транснациональной корпорации *Google* в составе холдинга *Alphabet* (Маунтин-Вью, Калифорния, <https://www.google.com.eg/intl/en-GB/forms/about/>) [10]. Сильные стороны *Google forms*: простой интерфейс, удобство в использовании, индивидуальное оформление форм с наличием готовых бесплатных шаблонов, доступность с любого электронного девайса (все формы хранятся на *Google* Диске), эффективные настройки доступа, можно редактировать формы совместно с другими членами команды, удобство анализа, создание графика по окончанию опроса или тестирования. Слабые стороны *Google forms*: для создания формы обязательно нужно иметь аккаунт *Google*, количество видов вопросов и способы их редактирования ограничены, ограниченное хранилище (в бесплатной версии допускается хранить информацию только до 15 ГБ).

Google Classroom – бесплатный Web-сервис, который был создан также американской транснациональной корпорацией *Google* (Маунтин-Вью, Калифорния, <https://edu.google.com/products/classroom/>) для упрощения работы в процессе обмена файлами между преподавателями и студентами. Преимущества использования *Google Classroom*: сервис бесплатный и доступный, отсутствует

реклама, простой интерфейс, наличие хранилища данных на *Google* Диске (возможность хранить материалы и выполненные задания студентов), возможность коммуникации (можно оставлять комментарии к работе и задавать вопросы), возможность выставлять оценки в журнале, есть календарь. Недостатки *Google Classroom*: ограничение по количеству участников (максимально до 250 человек, при посещении курса в один день не более 100 человек), отсутствие инструментов для проведения онлайн-трансляций, ссылки на *Classroom* не удобные [11].

Online Test Pad (<https://onlinetestpad.com/ru/tests>) – образовательный онлайн-сервис, который предназначен для создания тестов, опросов, комплексных заданий, анкет, кроссвордов, логических игр и т.п. Достоинства *Online Test Pad*: сервис бесплатный, широкий спектр возможностей по созданию тестов и/или опросов (14 типов вопросов для теста и 10 типов вопросов для опроса), возможность отслеживать статистику по завершению работы и выгружать в виде Excel-файлов, создавать ограничение по времени и по количеству попыток при прохождении тестирования, выдавать сертификат при завершении тестирования, наличие обратной связи (можно оставлять комментарии к опросу/ тесту), тест в электронном виде можно легко экспортировать в другой формат, можно создать «виджет» теста и поместить на свой сайт [12]. Недостатки *Online Test Pad*: сложный интерфейс (из-за чего иногда возникают затруднения при просмотре результатов опроса либо тестирования), иногда веб-сайт не работает по техническим причинам.

Таким образом, краткий обзор показал, что у каждого онлайн-сервиса есть свои преимущества и недостатки, но при рациональном их использовании или даже комбинировании процесс коммуникации между педагогом и студентами станет намного результативнее, а совместная работа поможет в решении образовательных задач и достижении общих целей.

Литература:

1. Карпинская Е. COVID-19: эффекты для высшего образования: аналитическая статья. – URL: <https://russiancouncil.ru/Analytics-and-Comments/Analytics/covid-19-effekty-dlya-vysshego-obrazovaniya/> (дата обращения – 12.12.2020).
2. Современные образовательные технологии / под общ. ред. Л.Л. Рыбцовой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 92 с.
3. Мухина Т.Г. Активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий) в высшей школе. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2013. – 97 с.
4. Ступина С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе. – Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. – 52 с.
5. Zoom признала проблемы с конфиденциальностью и безопасностью. – URL: <https://tengrinews.kz/internet/zoom-priznala-problemyi-konfidentsialnostyu-bezopasnostyu-397273/> (дата обращения – 12.12.2020).
6. Microsoft Teams – программа для Windows – отзывы. – URL: https://otzovik.com/reviews/microsoft_teams-programma_dlya_windows/ (дата обращения – 12.12.2020).
7. Ермолаева Ж.Е. Как работать с виртуальной доской Padlet. – URL: <https://www.eduneo.ru/6470-2/> (дата обращения – 13.12.2020).
8. Discord – программа для общения в играх. – URL: <http://computerologiya.ru/discord/> (дата обращения – 13.12.2020).
9. Что такое Дискорд, как им пользоваться, плюсы и минусы сервиса. – URL: <https://znay.co/611-cto-takoe-discord.html> (дата обращения – 13.12.2020).
10. Соловьева Е. Все возможности Google Forms. – URL: <https://netology.ru/blog/google-formy> (дата обращения – 14.12.2020).
11. Блуст Н.О. Мы тестировали Classroom. – URL: <https://multiurok.ru/blog/my-tiestirovali-classroom.html> (дата обращения – 14.12.2020).
12. Обзор Online Test Pad – URL: <https://coba.tools/online-test-pad> (дата обращения – 14.12.2020)