

**Макишева Гульмира Хайдаровна**

*педагог-психолог КГУ «Байтерекская средняя школа», СКО, Казахстан*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УЧАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Современное развитие общества требует новой системы образования – «инновационного обучения», которое сформировало бы у обучаемых способность к проективной детерминации будущего, ответственность за него, веру в себя и свои профессиональные способности влиять на это будущее.

В связи со сложившейся ситуацией в стране и мире, всем образовательным учреждениям пришлось переходить на дистанционное обучение. Практически для всех педагогов, система дистанционного обучения стала в новинку. Пришлось учиться по-новому преподавать, искать новые подходы и совершенно иначе налаживать контакт с обучающимися и их родителями.

Основное достоинство технологии дистанционного обучения - гибкость, позволяющая обучаемому самостоятельно выбирать время занятий и определять их интенсивность, находясь при этом в контакте с учителем.

Формат дистанционного обучения требует перестройки не только в техническом плане, но и в педагогическом, и психологическом. Педагоги, обучающиеся, родители – все участники образовательного процесса нуждаются в психологической поддержке, особенно в условиях дистанционного обучения.

Основной психологической проблемой дистанционного обучения на сегодняшний день выступает *отсутствие непосредственного контакта* между субъектами процесса обучения: учителем и учеником, учителем и родителем.

Традиционное общение «лицом к лицу» в традиционном формате обучения достаточно сильно отличается от общения, опосредованного современными информационными и коммуникационными технологиями в дистанционном.

К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения относятся: отсутствие невербальных компонентов коммуникации; непривычная

форма общения и скорость обмена сообщениями; эмоциональная обедненность контактов и некоторые другие особенности.

Проблемой дистанционного обучения является *увеличение времени* между вопросом и ответом в процессе организации диалога, а также *ограничением средств* его организации. Диалог в системе дистанционного обучения носит пролонгированный характер: реплики диалога отстоят друг от друга во времени, отсутствует непосредственная (мгновенная) реакция собеседников на реплики диалога.

Главными целями психологического сопровождения дистанционного обучения являются:

- обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения;
- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;
- изучение среды и реальных психических ресурсов дистанционного обучения;
- передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;
- создание наиболее благоприятных условий и полноценной адаптации конкретного обучающегося к условиям обучения;
- обеспечение индивидуально–дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного школьника.

В сложившихся условиях работа педагога-психолога предусматривает основные формы в дистанционном режиме:

- психологическое просвещение в онлайн-режиме - онлайн-просвещение по актуальным вопросам проводится в Whats App, Viber, Zoom и др.

посредством создания интересного видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров, видеоконференций;

- психологическая профилактика на удаленном доступе – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе и по вопросам психологического сопровождения дистанционного обучения.

- психологическое дистанционное консультирование предполагает - применение в практике педагога-психолога форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, страхи, тревога, агрессивные проявления), это психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни.

- психологическая коррекционно-развивающая работа в дистанционном режиме может проходить в индивидуальном формате (с использованием программ zoom, skype, WhatsApp), а также в групповом (через видеоконференцсвязь zoom). Для обучающихся, испытывающих трудности в обучении, родители выступают в роли тьюторами, помогая ребёнку выполнять задания.

Таким образом, психологическая помощь предполагает оказание комплексной помощи всем субъектам дистанционного обучения.

#### Литература:

1. Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения. - М.: Академия, 2004.
2. Троян Г.М. Концепция дистанционного образования, его эволюция и роль информационных и коммуникационных технологий // ИИТО ЮНЕСКО. - М.: МЭСИ, 2001.