

Юринець Ю. Л., д.ю.н., професор,

Юридичний факультет,

Національний авіаційний університет, м. Київ

Чачава Ю.В., студентка Юридичний факультет,

Національний авіаційний університет, м. Київ

НАЦІОНАЛЬНЕ ЗАКОНОДАВСТВО ЩОДО НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Значення адміністративних послуг важко переоцінити, адже кожен громадянин неодноразово користувався ними, найелементарнішими з прикладів може бути оформлення особою паспорта громадянина України, реєстрація місця проживання тощо. Важливо, щоб надання адміністративних послуг здійснювалось на основі закону, в якому встановлені основні принципи, вимоги до надання таких послуг, для того, аби надати кожному можливість реалізувати свої права, а в разі чого і захиститись від порушень з боку влади.

Хоча формування системи надання адміністративних послуг в Україні розпочалося ще наприкінці 20-го століття, а останніми роками спостерігається інтенсивний розвиток розробок та впровадження нормативно-правового забезпечення надання адміністративних послуг, до сьогодні не повною мірою впорядковано норми чинного законодавства, які регламентують механізм надання адміністративних послуг та інші пов'язані з цим процесом аспекти.

Указом Президента України 1998 року була затверджена Концепція адміністративної реформи, яка заклала фундамент для формування системи надання адміністративних послуг в Україні.

Мета реформи включала «формування системи державного управління, що стане близькою до потреб і запитів людей, головним пріоритетом її діяльності буде служіння народові, національним інтересам», а одним із завдань для реалізації цієї мети буде «запровадження нової ідеології

функціонування виконавчої влади і місцевого самоврядування як діяльності щодо забезпечення реалізації прав і свобод громадян»[1].

Уперше повноцінно про проблематику адміністративних послуг згадано на державному рівні в Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади 2006 року [2], в якій були зазначені критерії віднесення послуг до адміністративних, визначені принципи та напрями подальшого реформування діяльності органів виконавчої влади у сфері адміністративних послуг, звернена увага на плату за адміністративні послуги.

6.09.2012 року парламент ухвалив Закон України «Про адміністративні послуги» [3], деякими із основних положень якого є: обов'язок органів місцевого самоврядування та районні державних адміністрації щодо утворення центрів надання адміністративних послуг; гарантування мінімальної кількості годин прийому суб'єктів звернень; облаштування скриньки для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг.

Закономірно, що суспільство постійно розвивається, а тому існує потреба у своєчасному удосконаленні законодавства. В сфері надання адміністративних послуг це питання є особливо актуальним, так як перелік цих послуг постійно зростає, і їх використання є дуже поширеним.

XXI століття – це століття бурхливого розвитку науки, техніки та високих технологій, а тому і право повинне пристосовуватись до цього.

Так, 3 лютого 2021 року Постановою Кабінету Міністрів України затверджено Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг[4].

Це Положення визначає призначення, завдання, функціональні можливості, суб'єктів і структуру Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія).

За допомогою Платформи Центрів Дія фізичні та юридичні особи можуть отримати інформацію, необхідну для звернення до центрів надання

адміністративних послуг, можливий попередній запис суб'єктом звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації, забезпечується оцінювання суб'єктами звернення якості надання адміністративних послуг у центрах, а також висловлення ними своїх зауважень і пропозицій з цих питань.

Аналіз вищевказаних нормативно-правових актів показав, що в Україні є законодавство, яке регулює питання надання адміністративних послуг і є багато позитивних положень, але, не можна не погодитись з тим, що цей механізм потребує вдосконалення, так як і відносини в суспільстві постійно змінюються і національне законодавство не є досконалим.

Література

1. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22.07.1998. № 810/98. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/810/98> .

2. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02.2006. № 90-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/90-2006-p#Text>

3. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text>

4. Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 3.02.2021. № 72. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/72-2021-п#Text>