

**Жаксылыкова Н.Е., Жумашева С.С.**

*КазНАИУ; КазНПУ имени Абая, Алматы, Казахстан*

## **О КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

Профессиональную деятельность и общение следует рассматривать как взаимосвязанные стороны эффективности педагогического процесса, Размышляя о коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы. В результате этого, в реальной жизнедеятельности современного преподавателя коммуникативная компетентность и профессиональная деятельность, как специфические формы социальной активности, должны выступать в единстве, однако, в существующей реальности зачастую реализуются независимо друг от друга.

Коммуникативную компетентность преподавателя трудно переоценить, так как он стоит в центре коммуникационных процессов университета. Эффективно управлять образовательной деятельностью обучающихся позволяет профессиональная и коммуникативная компетентность педагога.

Понятие «коммуникативная компетентность» подразумевает такой уровень обученности взаимодействию с окружающими, который позволяет в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в обществе. Подразумевает оно наличие жизненного опыта, эрудиции, научных знаний и т.п. В коммуникативную компетентность в качестве составляющих включают коммуникабельность (способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми), владение смысловой информацией и умение оперировать ею. Последнее характеризует общую эрудицию преподавателя, вне зависимости от сферы его профессиональной деятельности.

Перед преподавателем высшей школы сегодня стоит задача объединения собственного опыта, знаний и умений с опытом, знаниями и умениями студентов, что является важным условием эффективного образовательного процесса. Преподавателю приходится самому получать навыки эффективного построения партнерских отношений со студентами, т.к. пока в нашем образовательном пространстве не сложилась традиция эффективного управления педагогическим процессом.

Как наиболее эффективный путь модернизации образовательного пространства в современном мировом сообществе признается компетентностный подход. Следовательно правомерно поставить вопросы, а способно ли современное образование формировать компетенции современного студента и способен ли студент воспринять новый подход.

В рамках компетентностного подхода студент как субъект образовательного процесса обязан постоянно ставить перед собой новые задачи и вопросы. И встает вопрос о том, а обладают ли сами преподаватели

высшей школы необходимыми профессиональными компетентностями, чтобы соответствовать требованиям новой образовательной парадигмы?

В современном образовании, говоря о компетентностной парадигме, надо помнить, что преподавая определенную дисциплину, педагог развивает потенциал студента, дает ему знание, средства решения ряда профессиональных задач. Иными словами, развивает его потенциал. Личность обречена на ригидное социальное функционирование в современном обществе без умения развивать собственные способности, что естественно относится и к личности самого преподавателя.

Особые требования к психологическим ресурсам человека как субъекта жизнедеятельности предъявляет динамика социально-экономических, социально-политических и социально-психологических преобразований в современном мире. Это определяется как насыщенностью жизненного пространства и времени жизни человека XXI века, так и кардинальностью трансформации когнитивной, смысловой, эмоциональной и поведенческой плоскостей развития личности.

Современное общество требует от выпускника ВУЗа исключительной мобильности, активной жизненной позиции, способности к жизненному самоопределению, осознания собственной готовности к профессионально-личностному развитию, развитие интеллектуального потенциала личности, совершенствование внутренней уверенности в себе, раскрытие потенциальных возможностей в достижении успеха, приобретение навыков формулирования цели и их достижения, а также разработки стратегии собственного успеха, т.е. высокого уровня конкурентоспособности личности.

Современное образовательное пространство в связи с этим должно предоставить условия для гармоничного развития конкурентоспособной личности, способной самостоятельно, результативно и нравственно решать общественные и свои личные проблемы. Высшая школа должна формировать личность, готовую к жизненному самоопределению и эффективной адаптации в постоянно меняющихся условиях социокультурной среды.

Значение личностного фактора в образовательном процессе нельзя умолять. Личность преподавателя находится в сложной социокультурной среде. Важно сделать акцент на формирование личностной адаптированности, и это обусловлено тем, что адаптированность является интегральным качеством и играет определяющую роль в жизни человека.

Воплощающий сегодня инновационный процесс в образовании компетентностный подход, отвечает принятой в большинстве развитых стран общей концепции образовательного стандарта и прямо связан с переходом в конструировании содержания образования и систем контроля его качества - на систему компетентностей.

На овладение учащимися новыми методами мышления, на ориентирование в больших массивах информации, использование теоретических знаний при освоении действительности, прежде всего должен быть направлен процесс образования. Компетентностный подход призван решать ряд таких проблем в образовательном процессе, которые на основе

существующих в теории и практике профессионального образования технологий до сих пор остаются нерешенными. Иными словами, компетентный человек должен не только понимать существо проблемы, но и уметь решать ее практически, т.е. обладать методом («знание плюс умение») решения.

Выйти на принципиально-новые формы педагогических коммуникаций, новые способы управления учебной деятельностью, адекватной целям и задачам компетентностного образования и создающие условия формирования конкурентоспособной личности дает возможность рефлексивное осмысление проблемы образования.

Необходимо определить возможности системы повышения квалификации в развитии социально-психологической и коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы в современной образовательной действительности. Разработать комплексную модель развития психологической компетентности преподавателя высшей школы в системе повышения квалификации, адекватной современным условиям будет являться система социально-психологических тренингов, представляющая несомненную важность и интерес с точки зрения формирования коммуникативных компетенций современного преподавателя в вузе, которые позволяют скорректировать коммуникативные навыки личности.

Помогают освоению и раскрытию ресурсов личности, способствуют формированию личностных ресурсов социально-психологические тренинги. В системе повышения квалификации преподавателей это могут быть образовательные программы личностного роста, основная цель которых - формирование устойчивого навыка личных результатов, построение своего настоящего, исходя из того, что для них важно в будущем. Это формирование нового подхода к жизни и принятие личной ответственности за результат, это могут быть образовательные программы, направленные на знание психологических особенностей личности, на изучение искусства общения, того умения, которое лежит в основе жизненной и профессиональной эффективности.

Важно разработать систему методов изучения социально-психологической и коммуникативной компетентности преподавателя, дающую возможность осуществлять ее диагностику в реальной педагогической практике, что позволит существенно оптимизировать процесс профессиональной деятельности преподавателя ВУЗа.

### **Литература:**

1. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. - М.: Изд-во Ин-та Психотерапии, 2002. - 490 с.
2. Семиченко В.А. Психология личности. - К.: Видавец Ешке О.М., 2001. - 426 с.