

Автор: Анна Івоніна

курсант Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Науковий керівник: Каріна Пісоцька

викладач кафедри адміністративного права Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ

Міжнародний досвід ефективної комунікації під час службової діяльності поліцейських

Протягом останніх років поширився розвиток «діяльності поліції в інтересах громади», адже помітно прослідковується наближення поліції до населення. На даний час для України актуальне питання опанування зарубіжного досвіду взаємовідносин поліції та населення.

Вивченням цієї проблематики займається безліч українських та зарубіжних науковців, такі як: В. Андросюк, К. Амфт, Г. Дубов, В. Землянська, В. Кондрюкова, , В. Розов, С. Сливка, Ш. Шмітт та інші.

Із початку заснування поліції почалися пошуки шляхів створення ефективної комунікації підрозділів Національної поліції та громадян. Міжнародний досвід дозволяє покращити напрямки формування комунікативної компетентності працівників поліції, налагодження партнерських стосунків.

Наприклад, патрульна служба Німеччини розглядається як компонент підтримання правопорядку, який передбачає взаємодію з населенням. В «Описі завдань для дільничної служби Німеччини» зазначено, що поліція спирається на підтримку громадян при виконанні службових обов'язків. Передумова ефективної поліцейської діяльності – опора на населення [1, с. 2].

Головним завданням дільничних поліцейських Німеччини визначено постійне, незалежне від обставин встановлення та підтримка контактів з громадянами, громадськими угрупованнями, установами та організаціями певної дільниці.

Послідовне їх виконання передбачає високий рівень комунікації співробітників, здібності до контакту, самостійність та особисту відповідальність. Саме тому, при відборі персоналу для роботи співробітником дільничної служби на ці риси претендентів звертається першочергова увага [1, с. 3].

З метою підвищення кваліфікації патрульних служб Німеччини щороку організовують навчальні семінари.

Спілкування як обов'язковий елемент професійності можна побачити в роботі патрульної служби Великобританії. Саме тут був започаткований принцип «підтримка порядку на основі підтримки зв'язків», тобто патрульний повинен спілкуватися з громадянами постійно. Також важливим є те, що існує оперативне інформування населення про результати їх допомоги [2, с. 2–3].

Принципи взаємодії поліції та населення знайшли своє відображення в законодавстві Іспанії. Згідно ст.5 Органічного закону Королівства Іспанії №2 від 13.03.1986 р. «Про сили і корпуси безпеки» [3] поліцейський повинен налагоджувати належні стосунки з громадою.

Предмет ретельної підготовки поліцейських Японії – формування навичок спілкування, опанування техніки бесіди під час патрулювання. Тут надають поліцейським поради і рекомендації для налагодження контактів з громадськістю [4].

США не є винятком, і також працюють продуктивно у цій сфері. У цій країні реалізується програма громадської діяльності патрульних. Сутність полягає у тому, що поліцейські приділяють деякий час зі свого робочого дня на розвиток ефективної комунікації з населенням.

В Україні основними принципами роботи поліції та громадян виступають:

- відкритість і прозорість (ст.9 ЗУ «Про Національну поліцію»);
- взаємодія з населенням на засадах партнерства(ст.11 ЗУ «Про Національну поліцію») [5].

Толерантність, відкритість, гуманізм - підґрунтя ефективної комунікації у службовій діяльності поліцейського.

Також в Україні запровадили новий підрозділ превентивної комунікації, у ході якого здійснюється підготовка за скандинавською моделлю. Основні завдання цього підрозділу:

- моніторинг і аналіз мережі Інтернет щодо запланованих заходів за участі громадян;
- оцінка ризику під час їх проведення;
- встановлення комунікації.

Отже, проаналізувавши досвід ряду зарубіжних країн, можна засвідчити, що за кордоном інтенсивно поширюються програми, семінари по встановленню ефективної комунікації поліцейських під час службової діяльності. Подібні тенденції відбуваються в Україні.

Список використаної літератури

1. Патрульна служба Німеччини М. : МВС РФ. №13. 1996. 18 с.
2. Великобритания: Поддержание порядка на основе поддержания связей – главный метод работы участковой патрульно-постовой службы. – М. :ЭИ., 1990. №2. 13 с.
3. Органічний закон Королівства Іспанії №2 від 13.03.1986 р. «Про сили і корпуси безпеки» (дата звернення: 11.04.2021)
4. Японія: Рекомендації вчених патрульним поліцейським «Бути поліцейським – це не просто робота, а образ життя» М. : ЭИ., 1988. №3. 4 с.
5. Про Національну поліцію: Закон України від 2 липня 2015 р. № 580-VIII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua> (дата звернення: 11.04.2021)