

Шмик М.В.

докторант программы DBA в здравоохранении, КазНУ им. аль-Фараби

Предпосылки возникновения потребности управления рисками в современном обществе

Человечество издревле пытается управлять рисками, как пишет О.С. Павлова: «Основы концепции риск-менеджмента существовали еще в Древнем Риме. Примером первого руководства по прогнозированию можно считать древнекитайскую Книгу перемен, которая служила для гадания, на основе которого в Китае принимались важные решения. К библейским временам относится и осознание банковских рисков, которые были важны для ростовщиков и их клиентов. Со времен международной торговли менялы начали учитывать валютные риски» [1].

Если же задуматься, то здесь речь идет о предпосылках формирования риск-менеджмента как осознанном действии, а сам процесс управления рисками по сути своей, начался с возникновения жизни на земле, и обусловлен эволюцией. Страх неизвестности заставлял наших дальних предков собираться в стати, искать безопасные места обитания, учиться защищаться от хищников, холода и прочих угроз. Что в принципе, является действиями, направленными на снижение рисков.

Существует расхожее выражение, авторство которого приписывают Ч. Дарвину: «Выживает не самый сильный и не самый умный, а тот, кто лучше всех приспосабливается к изменениям», что по факту, достаточно четко характеризует процесс управления рисками – приспособление, желательно – эффективное, к изменениям, снижению негативных эффектов и использование позитивных.

По сути, вся история развития человечества – процесс борьбы с неопределенностью, попытками понять (снизить неопределенность), как устроен

этот мир, выявить закономерности и обосновать их (высшими силами или естественными процессами).

Любые исторически важные этапы развития цивилизации можно рассматривать с точки зрения рисков: переход от собирательства к оседлому земледелию – снижение риска возникновения голода, возникновение и развитие медицины – управление рисками, связанными с выживаемостью человека и человечества. Эпоха великих географических открытий – так же вызвана стремлением обеспечить собственную безопасность стран, посредством обеспечения себя достаточным количеством ресурсов, чтобы соседи не рисковали нападать на метрополию. Великая депрессия – тоже пример управления рисками: как принятие рисков или их игнорирование: банковская система США начала гораздо активнее выдавать займы не для инвестиций в развитие производства и оказания услуг, а для приобретения ценных бумаг на фондовом рынке (то есть кредиты для спекуляций на фондовом рынке) а также для приобретения недвижимости) что, в итоге и привело к возникновению биржевого краха 1929 года. При этом меры по выходу из кризиса – усиление вмешательства государств в экономику своих стран, вплоть до национализации некоторых отраслей, серьезное изменение законодательства многих стран и ряд других мер, которые в итоге позволили выйти из кризиса, в некоторых странах кризис продлился до 1936 года, а последствия кризиса были актуальны и в период второй мировой войны.

В военной сфере все пакты о ненападениях между странами, договоры о взаимной защите и оборонительные союзы – можно смело относить к действиям по управлению рисками.

В современной действительности наиболее ярким примером управления рисками можно считать объявленную практически во всем мире самоизоляцию, закрытие государственных границ, увеличение социальной дистанции и иные меры, принятые в период распространения Covid-19.

Помимо этого, «локдаун» не воспринимался как панацея от заболевания, но предоставлял время для того, чтобы системы здравоохранения могли

перестроиться для обеспечения более эффективных действий по борьбе с пандемией. Попытки формирования группового иммунитета тоже являются мерами по управлению рисками.

Чем же вызван такой «ажиотаж» с Covid-19? Отсутствием информации, или иными словами – неопределенностью, которая серьезно затрудняет процесс лечения, также была неопределенность с механизмами распространения вируса, что в совокупности приводит к возникновению новых рисков.

То есть, управление рисками для человечества можно рассматривать как естественный процесс, цель которого – обеспечение выживаемости вида. И современная эпидемиологическая ситуация – явное тому доказательство: деятельность системы здравоохранения практически в каждой стране сейчас направлена на снижение рисков заражения населения путем ограничения контактов и вакцинации, и использования иных мер по борьбе с пандемией.

А что же такое «Риск»? Многие этимологические словари сходятся на том, что это заимствованное из французского языка слово, где «risque» – опасность, в свою очередь, было заимствовано из итальянского, где «risico» означает опасное дело, и восходит к греческому «rizikon» – скала, утёс. Таким образом, современное значение развилось, видимо, в связи с чувством страха, которое испытывает человек, находясь на высоте, у обрыва [2].

Содержательный же аспект термина наиболее четко, по нашему мнению, раскрывает международный стандарт ISO 31000:2018 Управление рисками – Руководство дает нам следующее определение термину «Риск» – влияние неопределенности на цели [3]. А пояснение по неопределенности можно найти в международном стандарте ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь». неопределенность – состояние, даже частичное, недостаточности информации, связанное с пониманием события или знанием о нем, его последствий или вероятности [4].

То есть отсутствие знания о чем-либо формирует неопределенность, которая, в свою очередь, может оказать влияние на достижение поставленных целей. Мы должны понимать, что это влияние не обязательно будет негативным,

оно может создавать новые возможности. Если продолжим рассматривать пример с пандемией, то увидим, что неопределенность в вопросах распространения вируса приводила к серьезному росту спроса на средства индивидуальной защиты (далее – СИЗ), повлекшему рост их стоимости. Те компании, которые могли увеличить объемы производства данных изделий медицинского назначения и сделали это, обеспечили себе высокие прибыли и рост стоимости самих компаний, производящих СИЗы. То есть реализация данного риска для этих компаний создала возможности, и те, кто ими воспользовался, смог получить как краткосрочный (прибыль от реализации), так и долгосрочный (расширение производства) положительные эффекты.

Как видно из вышеизложенного, управление рисками в современном мире приобретает большую значимость с каждым днем, вполне естественно, что человечество предпринимает осознанные попытки систематизировать и структурировать данный процесс, чтобы обеспечить его управляемость и эффективность. Вполне естественно, что попытки управления рисками вылились сначала в национальные стандарты управления рисками, а затем и в международные.

На современном этапе наиболее популярными являются три документа:

COSO ERM – документ, собравший лучшие (по мнению авторов документа) практики управления рисками, разработанный Комитетом спонсорских организаций комиссии Тредвея (США).

FERMA – стандарт Федерации европейских ассоциаций риск-менеджеров, во многом основывающийся на практиках, предлагаемых ISO.

Международный стандарт по управлению рисками ISO 31000, изданный международной организацией по стандартизации (ISO).

Эти стандарты имеют как ряд схожестей, так концептуальные различия, разбору которых удельно достаточно, на наш взгляд, внимания, которые не имеют принципиального значения для данной статьи, в связи с чем мы не будем их рассматривать, для нас достаточно понимать, что управление рисками на современном этапе вышло за рамки отдельных сфер деятельности, и по сути,

стало глобальным процессом, который оказывает серьезное влияние на современное общество, его жизнедеятельность и прогнозирование развития.

Выводы:

1. В результате проведенного исследования, нами выявлено, что процесс управления рисками является естественным процессом для человека и человечества, заложенном на подсознательном уровне, и реализуемый (как сознательно, так и бессознательно) при принятии любых решений.

2. Любые события, сколь-либо значимые с точки зрения истории человечества можно рассматривать как результат управления рисками, чаще всего направленные на снижение или избегание рисков, либо их игнорирование.

3. Эволюция процессов риск-менеджмента сейчас находится на этапе глобализации, что вылилось в создание международных стандартов и практик управления рисками, призванными упростить и стандартизировать процесс внедрения риск-менеджмента в организациях.

Список источников:

1. Павлова Оксана Сергеевна Исторический обзор становления риск-менеджмента как науки // Известия СПбГЭУ. 2010. №3.
2. Г.А. Крылов. Этимологический словарь русского языка. - СПб.: «Виктория плюс», 2009. — 432 с. ISBN: 5-89173-914-3
3. МС ISO 31000:2018 «Управление рисками – Руководство».
4. МС ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь».