

ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ  
ПРОГРАММ (Г.НУР-СУЛТАН)

Формирование экономики страны происходит за счет участия экономической системы каждого его субъекта: области, района, города. Ключевую роль здесь занимают города. Потому что именно на их территории сформированы финансовые и товарные рынки, а так же принимаются решения, устанавливающие ход экономической жизни всей страны. Город является центром сосредоточения экономического потенциала, участвует в развитии национальной экономики, на их территории проживает основное количество городского населения всей страны. Экономическая сторона города – мост между органами государственного регулирования, потребителями и производителями.

Таблица 1. Основные признаки предпринимательства

самостоятельность и независимость субъектов	Их поведение основано на внутренних мотивах. Каждый, будучи предпринимателем, решает все вопросы деятельности компании самостоятельно.
личной эконом. заинтересованности и ответственности	Личные интересы являются движущей силой предпринимательской деятельности, но предпринимательский сектор стремится к благосостоянию общества и свою выгоду. Например, мистер Форд занимался производством автомобилей, причем не с благотворительной целью. Он преследовал личную выгоду, но сформировал автомобилестроение, наводнив мир автомобилями, т.е. личностный интерес зачастую совпадает с интересами фирмы.
новаторства, творческого поиска	Только люди, которые обеспечивают высокое качество и постоянно обновляют продукт, могут работать эффективно. Умение принимать нестандартные решения и творческие мышления ценились в работе. Поиск клиента, денег, валюты, материалов, транспорта, зданий, договоров, отношений, нужных людей, документов, объездных дорог. Поэтому он всегда спешит и у него никогда нет времени, он редко делает разницу между рабочими днями и днями отдыха, быстро встает и спит допоздна, стараясь делать сразу несколько дел. Тихая, спокойная, размеренная жизнь никак не связана с внешностью предпринимателя.
хозяйственный риск	Риск, формирует мышление, поведение, психологию работы в бизнесе, в следствие чего, проявляется эффективность и динамика, высокого уровня уравновешенности духа. Взлеты и падения неизбежно начинались с этого. По мнению экспертов, две идеи не используются в реальных условиях из старых новых идей, прошедших проверку. По словам Джеймса Бэрка из компании "ДЦ", одно из правил его фирмы гласит: "Вы должны быть готовы к неудаче";
кратковременным, тактическим способам действия	Предпринимательство не всегда относится к долгосрочной экономической стратегии в узком смысле этого слова. Но даже в стратегических проектах могут участвовать предпринимательские идеи и отдельные предприятия.

Примечание – Составлено автором на основе источника [3]

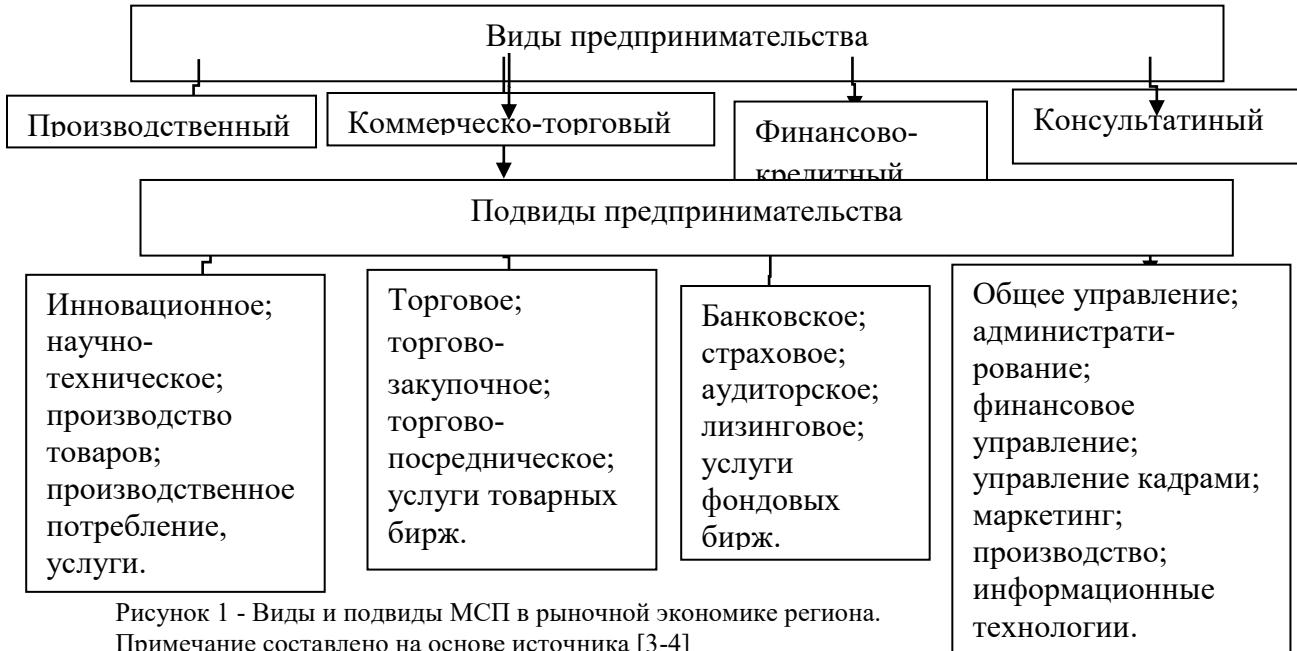


Рисунок 1 - Виды и подвиды МСП в рыночной экономике региона.

Примечание составлено на основе источника [3-4]

СМСБ городов-миллионников Казахстана вносят ощутимый вклад в экономику всей страны. На данный момент в столице наблюдается небольшое торможение роста численности занятых в субъектах МСБ. А увеличение численности работающих в СМСБ городов очень важно, как и развитие бизнеса, так как снижается уровень безработицы, повышается уровень жизни населения, СМСБ обеспечивают разнообразными товарами и услугами рынок, быстрее подстраиваются под изменения покупательского спроса и вкусов потребителей. Экономика всей страны находится под ударом уже полтора года, из-за пандемии коронавирусной инфекции, поэтому СМСБ в данный период нуждаются особенно остро в поддержке.

Инфраструктуру поддержки МСБ Нур-Султан составляют: государство через программы - Дорожная карта бизнеса 2025, Программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы, Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы "Еңбек", надежными проводниками выступают Национальная палата предпринимателей «Атамекен», Фонд развития предпринимательства «Даму», Сектор ГЧП; Программы, меры поддержки во время пандемии; площадки для развития бизнеса: Nazarbayev University – передовой образовательный кластер; Astana Business Campus – площадка для взаимодействия науки и бизнеса, специальные экономические зоны, МФЦА – развитие финансового центра, Байтерек, Технопарк, Венчурные предприятия МОСТ, Бизнес-инкубаторы ЕНУ, КАЗГЮА.

Важнейшей программой государственной поддержки СМСБ выступает Дорожная карта бизнеса 2025, разработанная Министерством национальной экономики РК. Основной целью является сохранение имеющихся показателей развития МСБ и их непрерывный рост, а так же создание постоянных рабочих мест для населения.

Данная программа функционирует уже с 2010 года, она подтвердила свою эффективность, и было принято решение о ее продлении до 2025 года. У данной программы есть 2 вида поддержки: финансовая и нефинансовая.

Проводником нефинансовой поддержки в Казахстане, г. Нур-Султан здесь не исключение, является Национальная палата предпринимателей (НПП) и Фонд развития предпринимательства «Даму». На НПП базе организован Центр поддержки предпринимательства – обучение знаниям, навыкам и развитию предпринимательских способностей у инициативного населения. Здесь насчитывается несколько безвозмездных компонентов:

- «Школа молодого предпринимателя» - выявление и развитие инновационно-предпринимательских начал у молодежи.
- «Бизнес-школа» - обучение основам ведения, развития бизнеса, список необходимых документов и нюансы их подготовки, консультирование от самого источника до самого конца. Сюда входят 2 проекта: «Бизнес-Советник» и «Бизнес рост».
- Деловые связи – первый этап – повышение квалификации работников в приоритетных отраслях экономики РК, второй – стажировка за рубежом в аналогичных иностранных предприятиях.
- «Старшие сеньоры» - привлечение специалистов высокой квалификации из-за рубежа.
- Сервисная поддержка для действующих бизнесменов в течение 12 месяцев, включающая бухгалтерскую, налоговую, статистическую отчетности, таможенные процедуры, юридические, маркетинговые услуги, обслуживание ИКТ, консультирование в сфере гос. закупок и ГЧП [3].

Фонд развития «Даму» предоставляет безвозмездное обучение по двум программа:

- Обучение топ-менеджмента малого и среднего бизнеса.

Основная цель проекта – обучение новым подходам и моделям в ведении бизнеса, совершенствование навыков работы, тем самым повышение конкурентоспособности и выживаемости на рынке. Условия участия – приоритетные сектора экономики, расходы на проживание и проезд до места обучения ложатся на плечи обучающихся. Данный проект был запущен в августе 2020 года.

- Онлайн обучение основам ведения бизнеса в течение 7 дней.

Банки-участники программы второго уровня в городе Нур-Султан: «КазКоммерцбанк», «Народный банк Казахстана», «Банк ЦентрКредит», «АТФ Банк», «Евразийский Банк», «Нурбанк», «Цесна Банк» и другие [2-3].

К финансовым мерам поддержки «Дорожной карты бизнеса» относятся: Поддержка новых бизнес-инициатив предпринимателей моногородов, малых городов и сельских населенных пунктов; Отраслевая поддержка предпринимателей, осуществляющих деятельность в приоритетных секторах экономики; Снижение валютных рисков бизнесменов.

Для города Нур-Султан подходят последние две:

- Отраслевая поддержка бизнесменов, осуществляющих деятельность в приоритетных секторах экономики: предоставление субсидий ставки вознаграждения по кредитам, договорам лизинга; наценки на товар, аренды платежа, составляющих доход исламских банков; частичное гарантирование по кредитам; гос. гранты; создание индустриальных зон. Максимальная сумма не более 2,5 миллиарда тенге для одного субъекта, сроком не более 5 лет.

- Снижение валютных рисков бизнесменов: субсидирование ставки по кредитам, договорам лизинга; субсидирование части наценки на товар и части арендного платежа, составляющих доход исламских банков. Условиями участия являются: приоритетный сектор экономики, выручка не менее 10% от общего объема выручки за последние 6 месяцев. Максимальная сумма не более 2,5 миллиарда тенге для одного субъекта, сроком не более 5 лет. Пример финансирования по данной программе в г. Нур-Султан приведен в таблице 2.

Таблица 2. Условия кредитования по программе Дорожная карта бизнеса 2020-2025 в г. Нур-Султан на примере АО "Банк ЦентрКредит.

	Оздоровление бизнес-сектора	Снижение валютных рисков бизнесменов
Проекты	Приоритетные сектора экономики	
Вид финансирования	Банковский заём, кредитная линия, лимит кредитования	
Цель кредита	На инвестиции, пополнение оборотных средств	
Размер займа	До 4,5 млрд. тенге	
Валюта	тенге	тенге, USD
Срок субсидирования	До 36 мес. с возможностью дальнейшей пролонгации до 6 лет	
Размер ставки вознаграждения	16 % годовых	
Размер субсидий	До 10% годовых	До 7% годовых
Комиссии Банка	не взимаются	

Примечание - составлено автором на основании источника [4].

Государственная программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы направлена на поддержку и развитие, в том числе субъектов МСБ агропромышленного комплекса. Сюда относятся: продовольственная безопасность, доступность финансирования, эффективность использования земель, водных ресурсов, развитие науки, цифровых технологий в аграрной области [5].

Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы "Енбек" разработана для оказания содействия занятости населения преимущественно в сфере МСБ. Мерами поддержки данной программы, относящимися к сфере малого и среднего бизнеса, выступают: выделение государственных грантов для воплощения бизнес-идей; обучение основам бизнеса - «Бастау Бизнес»; социально-профессиональное ориентирование; единая цифровая площадка [5].

В результате поддержки для активизации МСБ были выделены и освоены финансовые средства государства по 3 программам за период 2018-2020 годы - 16 156 092 тенге, в том числе по:

- дорожной карте бизнеса 2025 – 13 687 737 тенге;
- государственная программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы - 945 239 тенге;
- государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы "Енбек" - 1 523 116 тенге.

Одновременно с финансовой поддержкой по программам есть финансовая поддержка от «Даму», в виде различных программ кредитования под сниженные ставки кредитов и в виде субсидий.

Таблица 3. Финансовые средства поддержки для активизации МСБ по государственным программам за период 2018-2020 годы в г. Нур-Султан, тенге.

№	Годы	2018	2019	2020	Итого:
		Выделено и освоено Имеет 100% результат согласно договора по программам			
1	Программа дорожная карта бизнеса 2025	-	4 230 868	3 665 768	5 791 101
2	Государственная программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы	69 970	603 769	271 500	945 239
3	Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы "Енбек"	32 000	100 000	1 391 116	1 523 116
	Всего:	4 332 838	4 369 537	7 453 717	16 156 092

Примечание - составлено автором на основании источников [4,5,6,7].

Максимальная сумма кредитования начинается от 23 и доходит почти до 2 миллиардов. Процент размера субсидий самый разный: он может быть не более 6%, как, например, в программе «Енбек», или же от 14% - Финансирование за счет средств ЕБРР. Срок кредитования не превышает 10 лет, в большинстве случаев 5-7. Наиболее распространенными целями в программах займа являются покупка основных и пополнение оборотных средств.

Максимальная сумма субсидий доходит до 7 миллиардов тенге. Ставка субсидирования самая различная от 6% и до 10%, сроком от 3 до 10 лет. Основные направления целей представлены инвестициями и пополнением оборотных средств.

На территории города Нур-Султан существуют и региональные программы поддержки субъектов МСБ Фондом «ДАМУ». К региональным программам относятся программы Астана Бизнес-2 и Астана Сервис, описание которых содержится в таблице 4.

Таблица 4. Региональные программы поддержки для активизации МСБ г. Нур-Султан, предоставляемые «Даму».

Условия финансирования		Астана бизнес-2	Астана-Сервис
1	целевой сегмент	Субъекты МСБ, зарег. на территории города Нур-Султан	Субъекты МСБ, зарег. на территории города Нур-Султан
2	максимальная сумма займа на одного СМСБ	для начинающих СМСБ - не более 50 000 000 тенге	Не более 150 млн. тенге
		для действующих СМСБ - не более 100 000 000 тенге	
3	срок кредитования	на инвестиции - до 84 месяцев; на пополнение оборотных средств - до 36 месяцев инвестиции;	1. На приобретение новых и модернизацию основных средств - до 84 месяцев; 2. Пополнение оборотных средств - до 36 месяцев.
4	целевое назначение займа	2. Пополнение оборотных средств.	1. Приобретение новых и модернизация основных средств; Пополнение об. сп.
5	льготный период по погашению основного долга	устанавливается на усмотрение Банка, но не более 24 месяцев	-
6	номинальная ставка вознаграждения	не более 8,5% годовых	
7	валюта Займа	тенге;	
8	Банки-участники	1. АО "Народный Банк Казахстана" 2. ДБ АО "Сбер банк" 3. ДО АО "ВТБ"	1. АО "Народный Банк Казахстана" 2. АО "Форте Банк" 3. АО "АТФ Банк"
9	Приоритетные отрасли	Без отраслевых ограничений	оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов транспорт и складирование, деятельность такси, услуги по проживанию и питанию, услуги по организации проживания; организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма. искусство, развлечения и отдых деятельность в области спорта, организации отдыха и развлечений.
<i>Примечание - составлено автором на основании источника [8].</i>			

Для более подробного анализа поддержки для активизации от «ДАМУ» обратим внимание на динамику количества консультаций за последние 3 года.

Таблица 5. Динамика количества консультаций и сопровождений Фонда «Даму» за 2018-2020 года в г. Нур-Султан, ед.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Количество консультаций, ед.	747	2823	5670	4923	659,0
2	Количество сопровождений, ед.	413	540	1000	587	142,1
<i>Примечание - составлено автором на основании источника [8].</i>						

Количество консультаций за 3-х летний период увеличилось в 7 раз в 2020 году и составило 5 670 штук по отношению к 2018 году, когда данный параметр был 747. И в 2 раза по отношению к 2018 году. Количество сопровождений за 3-х летний период увеличилось более чем в 2 раза в 2020 году и составило 1000 штук по отношению к 2018 году, когда данный параметр был 413. По количеству консультаций и сопровождений можно сделать вывод об активной поддержки фонда в особенности во время пандемии.

Таблица 6. Кредитование Фонда «Даму» за 2018-2020 года в г. Нур-Султан.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Количество, ед.	441	292	590	149	33,8
2	Сумма кредитов, млн.. тг.	23495	16394	32800	9305	39,6

*Примечание - составлено автором на основании источника[8].*

Количество выданных кредитов по программе «Кредитование» в 2019 году снизилось по отношению к 2018 году на 34%, так же как и сумма выданных кредитов уменьшилась на 30%, и составила 292. На период 2020 года количество кредитов, выданных по данной программе, выросло в 2 раза и составило 590, так же как и сумма по состоянию на 2020 год составила 32800, что в 2 раза больше на аналогичный период 2019 года.

Таблица 7. Субсидирование Фонда «Даму» за 2018-2020 года в г. Нур-Султан.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Поддержано, ед.	133	187	480	347	260,9
2	Сумма кредитов, млн. тг.	23761	28270	57756	33995	143,1
3	Сумма субсидий, млн. тг	4842	3780	7870	3028	62,5

*Примечание - составлено автором на основании источника[8].*

По программе «Субсидирование» за 3-х летний период было поддержано 800 проектов, рост составил 260% в 2020 году в сравнении с 2018 годом. Сумма кредитов выросла в 2020 году на 104% по отношению к 2019. Сумма субсидий увеличилась на 62% к 2020 году относительно 2018. Из данной таблицы можно сделать вывод, что государство оказывала усиленную поддержку субъектам МСБ.

Таблица 8. Гарантирование Фонда «Даму» за 2018-2020 года в г. Нур-Султан.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Поддержано, ед.	96	125	210	114	118,8
2	Сумма кредитов, млн.тг.	5966	7631	12620	6654	111,5
3	Сумма гарантий, млн.тг	1898	2448	3990	2092	110,2

*Примечание - составлено автором на основании источника[8].*

По программе гарантирование в 2020 году было поддержано 210 проектов, это в 2 раза больше, чем в 2018 году. Сумма кредитов и гарантий по данной программе увеличилась на 111% и 110% соответственно. Наибольшая поддержка субъектам за исследуемый период была оказана в 2020 году.

Таблица 9. Анализ доли числа поддержанных проектов МСБ «ДАМУ» по каждой программе г. Нур-Султан, за период 2018-2020 гг.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Общее число поддержанных проектов, ед.	670	604	1280	610	91,0
2	Доля проектов "Кредитование", %	65,8	48,3	46,1	-19,7	
3	Доля проектов "Субсидирование", %	19,9	31,0	37,5	17,6	
5	Доля проектов "Гарантирование", %	14,3	20,7	16,4	2,1	

*Примечание - составлено автором на основании источника[8].*

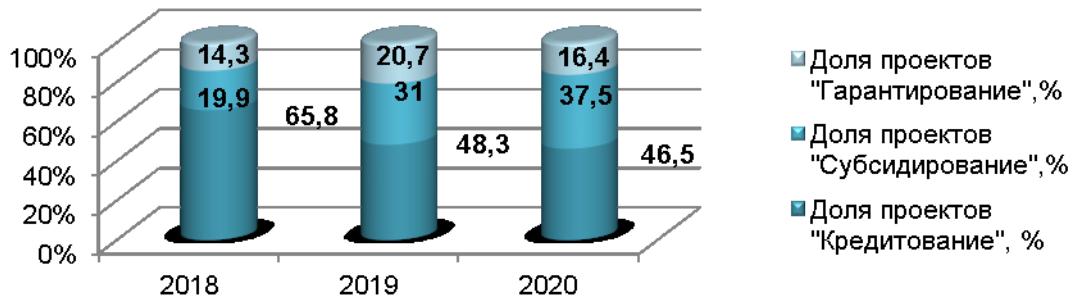


Рисунок 2. Динамика доли числа поддержанных проектов МСБ «ДАМУ» по каждой программе г. Нур-Султан, за период 2018-2020 гг, %.

Примечание - составлено автором на основании источника [8].

Число поддержанных проектов увеличилось в 2 раза. Возросла доля проектов по программе «Субсидирование» и «Гарантирование» 17,6% и 2,1% соответственно.

Таблица 10. Анализ доли выделенных кредитов «ДАМУ» по каждой программе г. Нур-Султан, за период 2018-2020 гг.

№		2018	2019	2020	Отклонение	
					Абс.	Относ.
					+/-	%
1	Общая сумма кредитов по 3 направлениям , млн. тг.	53222	52295	103176	49954	93,9
2	Доля кредитов по программе "Кредитование", %	44,1	31,3	31,8	-12,4	
3	Доля кредитов по программе "Субсидирование", %	44,6	54,1	56,0	11,3	
4	Доля кредитов по программе "Гарантирование", %	11,2	14,6	12,2	1,0	

Примечание - составлено автором на основании источника [8].

Во время ЧП государство предоставило преференции для поддержки и активизации МСБ в виде:

1. Социальной помощи работникам и работодателям.

Соц. выплата из-за потери дохода из Государственного фонда социального страхования на период ЧП составила 1 расчетный показатель минимальной заработной платы, равный 42 500 тенге.

2. Аренда.

Субъекты МСБ были освобождены от уплаты суммы арендной платы сроком на 3 месяца, начиная с 20 марта 2020 года.

3. Коммунальные платежи

Субъекты МСБ, относящиеся к наиболее пострадавшим отраслям экономики, были освобождены от начисления и уплаты налогов и других платежей с фонда оплаты труда сроком на пол года.

4. Налоговые послабления.

- Налоговые каникулы на 3 года. Исключением являются субъекты, работающие в обычном режиме.

- Субъекты-производители сельхозпродукции освобождены от земельного налога на земли сельхозназначения.

- Отмена пени за несвоевременное выполнение налоговых обязательств до 15 августа 2020 года.

- Отсрочка по всем видам платежам и налогам.

- Перенесение сроков налоговой отчетности.

- Освобождение от налогов на имущество деятельность, связанную с эксплуатацией взлетно-посадочных полос на аэродромах и терминалами в аэропортах.

- Отсрочка до 1 января 2021 года уплаты по налогам, связанную с воздушным пассажирским транспортом

5. Сертификат о форс-мажоре.

Срок выдачи данного сертификата 5 дней, на основании его платежи по аренде, невыполненные и неисполненные пункты договора в установленные сроки не облагаются дополнительными взысканиями [42].

В 2020 году в «ДАМУ» стартовали 3 новые программы для активизации и поддержки МСБ.

Первая – возможность финансирования через Исламский Банк «Al Hilal», где предельная сумма финансирования составляет 9 миллиардов тенге, и через Исламскую Иджара Компанию, где предельная

сумма финансирования составляет 3 миллиардов тенге. Сама специфика финансирования заключается в продаже товара по себестоимости банку, с заранее оговоренной наценкой, в рассрочку. Данное явление имеет свое название – товарная мубараха.

Вторая – выпуск «зеленых» облигаций для финансирования проектов, связанных с возобновляемыми источниками энергии и «зелеными» проектами. Выпуск облигаций осуществляют Международный финансовый центр «Астана».

Третья – портфельное субсидирование части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микрокредитам без отраслевых ограничений и ограничений по территориальности для микро-МБ. Размер достигает 20 миллионов тенге [9].

Проанализировав ситуацию, сложившуюся в ходе пандемии, государство принимало различные решения в вопросах мер поддержки субъектов малого и среднего бизнеса. В ходе анализа были выделены основные, представленные на рисунке 3.

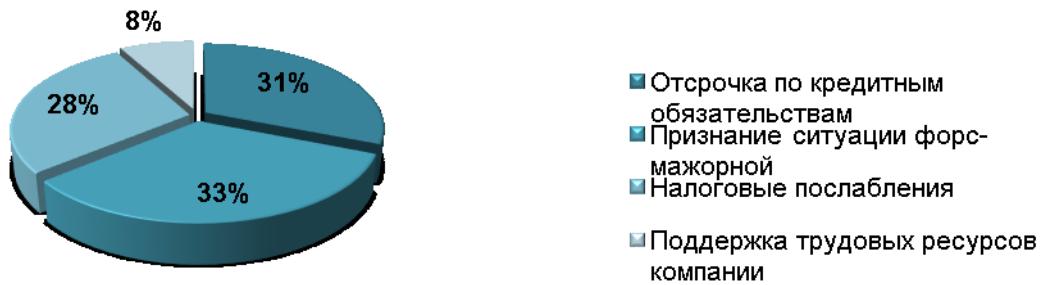


Рисунок 3. Меры поддержки субъектов малого и среднего бизнеса г. Нур-Султан в период пандемии, %.  
Примечание - составлено автором на основании источника [9].

Основные пути поддержки, предлагаемые МСБ в период пандемии можно разделить на 4 основные направления. Основная доля приходится на признание ситуации форс-мажорной и она занимает 33%. Следующая мера поддержки - отсрочка по кредитным обязательствам - 31%. Далее налоговые послабления - 28% и 9% - поддержка трудовых ресурсов компаний.

Таблица 11. Результативность программ поддержки по активизации МСБ от «ДАМУ», отразившаяся на выпуске продукции субъектами в зависимости от организационно-правовых форм в 2018-2020 гг.

№	Годы	Выпуск продукции, в том числе							
		МБ		СБ		ИП		КФХ	
		Млн. тг..	%	Абс.	Относ.	Абс.	Относ.	Абс.	Относ.
1	2018	-348 188	-8,6	314 892	47,3	30 574	17,1	-4	-13,8
2	2019	1 381 952	37,4	174 642	17,8	17 394	8,3	3	12,0
3	2020	281 712	5,5	16 510	1,4	-52 085	-23,0	-6	-21,4

Примечание - составлено автором на основании источника [8].

Результативность программ поддержки для активизации СМСБ выражается в сохранении тенденции увеличения числа действующих субъектов, росту выпуска продукции субъектами МСБ, увеличении объема инновационной продукции, росту ВДС МСБ и основных налоговых поступлений.

Таблица 12. Результативность программ поддержки по активизации МСБ от «ДАМУ», в разрезе значимых показателей МСБ для городского сообщества форм в 2018-2020 гг.

№		Млн. тг.			%		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
1	Количество действующих СМСБ, тыс. ед	27,5	9,8	10,3	28,3	7,9	7,7
2	Численность работающих в субъектах МСБ, тыс. человек	46,4	5,2	0,1	14,1	1,4	0,0
3	ВДС МСБ, млн. тг.	201623,4	1059475,3	152707,6	6,6	32,5	3,5
4	Объем произведенной продукции СМСБ, млн. тг.	-2726	1573991	246131	-0,1	32,2	3,8
5	Объем инновационной продукции, млн. тг.	-37131,3	17322,5	5129,8	-24,9	15,4	4,0
6	Основные налоговые поступления от СМСБ, млн.	13581,0	18143,0	43900,7	12,3	14,6	30,9

тг						
<i>Примечание - составлено автором на основании источника[8,9,10,11].</i>						

Основные проблемы снижения активизации субъектов МСБ города Нур-Султан до и во время пандемии:

1. Отсутствие единого портала совокупной информации о государственной и других видах поддержки, а так же операторов-консультантов по каждой программе.
2. Недосягаемость программ и мер для большинства субъектов МСБ в виде ограничений отраслевых критерии (около 15% не смогли воспользоваться).
3. Халатное отношение проводников информации, консультантов и операторов, отсутствие должностных коммуникаций. Этую проблему отметили около 51% бизнесменов.
4. Отсутствие комплексной, координационной и оперативной поддержки и портала, где можно было бы получить помочь быстрого реагирования и консультации о возможностях вывода бизнеса из кризиса в данный момент.
5. Краткосрочность полезного действия от программ поддержки, не нацеленность их на долгосрочный потенциал развития (поддержки при выплате з.п., сокращение налогов).
6. Низкий уровень цифровизации субъектов МСБ.
7. Недостаточное количество программ, кейсов и путей решения проблем для бизнесов, которые не имеют возможности работать удаленно.
8. Нур-Султан является городом-магнитом для мигрантов, что способствует росту числа населения не обладающих квалифицированными навыками.
9. Диспропорциональная представленность МСБ в наиболее пострадавших секторах (туризм, услуги питания, торговля, развлечения и прочие услуги), выживают те сектора, которые не связаны с населением, онлайн услуги.
10. Валютных рисков в связи с волатильностью курсов иностранных валют для бизнесменов.
11. Недостаточный уровень оцифровки внутренних процессов работы и стандартных операций отдельно взятых субъектов МСБ.
12. Проблемы с ликвидностью, это характеризуется мерами, которыми воспользовалось большинство бизнесменов: отсрочка или освобождение от уплаты налогов.
13. Низкий объем свободных денежных средств (доступной ликвидности), которого хватает только на 2 месяца, т.е. в условиях пандемии – долгосрочных ограничений, данные субъекты МСБ окажутся недееспособными.
14. Негибкость операционных процессов, очень сложная адаптация к новым санитарно-эпидемиологическим нормам.

Инфраструктура поддержки СМСБ Нур-Султана очень обширная. В городе действуют как финансовые, так и нефинансовые меры. Основными программами поддержки выступают программы «ДКБ-2025», «Еңбек», Государственная программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы. Финансовые средства поддержки по этим программа по итогу за 2018-2020 годы составили 16 156 092. Наблюдалось увеличение количества выделяемых средств в 2020 года. Были проанализированы проблемы активизации МСБ и изучена поддержка МСБ для ее активизации до и во время пандемии. Тенденция роста в статистике за 2020 года была достигнута благодаря чуткой и комплексной поддержке государства, «ДАМУ». Фонд «ДАМУ» значительно увеличил количество консультаций и сопровождаемых проектов в разрезе исследуемого периода. Общая сумма кредитов к 2020 году была увеличена на 93,9% и составила 103 176млн. тг. Было выявлено 14 основных проблем по снижению активизации малого и среднего бизнеса с учетом пандемии.

#### Список использованных источников

1. Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900001050>
2. Бизнес и финансы. История бизнеса. 25 мая 2018. URL: <https://answr.pro/articles/622-istoriya-biznesa/>
3. Козырская И.Е. Учебный словарь терминов по экономике и менеджменту. – Иркутск: БГУ, 2017.- 210 С.. URL: <https://docplayer.ru/55660534-Uchebnyy-slovar-terminov-po-ekonomike-i-menedzhmentu.html>
4. Хайруллина Д.Р. Факторы, определяющие развитие малого бизнеса. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/faktory-opredelyayuschie-razvitiye-malogo-biznesa/viewer>
5. Официальный сайт РСБС. Программы государственной поддержки Сингапура. URL: <https://www.rsbu.org/biznes-v-singapure/38-gos-podderzhka-biznesa.html>
6. Йео М. 4 пути поддержки малого бизнеса в Сингапурском бюджете на 2021 год. 12 марта 2021. URL: <https://osome.com/singapore-budget-2021-supporting-small-business/>
7. Как государство поддерживает малый и средний бизнес во время пандемии коронавируса? 5 апреля 2021 года. URL: <https://www.pgpf.org/blog/2021/02/how-is-the-government-supporting-small-businesses-during-the-coronavirus-pandemic>
8. Официальный сайт проекта «Doing Business». Рейтинг стран. URL: <https://russian.doingbusiness.org/ru/rankings>

9. Стратегии и инвестиции. Государственная поддержка малого и среднего бизнеса. 25 января 2021. URL: <https://www.gd.ru/articles/11659-gosudarstvennaya-podderjka-malogo-i-srednego-biznesa>

10. Федеральная налоговая служба России. Поддержка малого и среднего бизнеса. URL: [https://www.nalog.ru/rn77/msp\\_support/](https://www.nalog.ru/rn77/msp_support/)